

Algemene leveringsvoorwaarden

Silverstone Studio

gevestigd en kantoorhoudende te Agnesa van Laersingel 16, 9617 ES Harkstede, gedeponeed bij de K.v.K. in Groningen onder nummer 01135857.

Hieronder vindt u de algemene leveringsvoorwaarden van Silverstone Studio. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Silverstone Studio, tenzij expliciet anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Silverstone Studio verklaart u op de hoogte te zijn van deze leveringsvoorwaarden.

1. Definities

1.1 Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

1.2 Onderhoud van een website: het door Silverstone Studio inpassen van nieuwe door de opdrachtgever aangeleverde informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.

1.3 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Silverstone Studio een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1 Door ondertekening van een overeenkomst met Silverstone Studio verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene leveringsvoorwaarden van Silverstone Studio en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.

2.2 Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Silverstone Studio opgenomen wordt.

3. Aanbieding en acceptatie

3.1 Alle offertes en prijsopgave door Silverstone Studio zijn geheel vrijblijvend.

3.2 Offertes en prijsopgave door Silverstone Studio blijven 28 dagen geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Silverstone Studio. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.

3.3 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Silverstone Studio zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Silverstone Studio niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4 Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Silverstone Studio zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Silverstone Studio het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Silverstone Studio aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Silverstone Studio worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Silverstone Studio zijn verstrekt, heeft Silverstone Studio het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4 Silverstone Studio is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, veroorzaakt doordat Silverstone Studio is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Silverstone Studio kenbaar behoorde te zijn.

4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Silverstone Studio de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 Indien door Silverstone Studio of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

4.7 Opdrachtgever vrijwaart Silverstone Studio voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

5. Duur en beëindiging

5.1 Het ontwerpen van een nieuwe website door Silverstone Studio voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de website.

5.2 Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een bestaande website tussen Silverstone Studio en de opdrachtgever kent een looptijd van 1 jaar en dient vooruit te worden betaald. Na het verstrijken van de looptijd wordt de onderhoudsovereenkomst niet verlengd, tenzij door de opdrachtgever anders aangegeven. 2 Maanden voor het aflopen van de overeenkomst zal de opdrachtgever worden herinnerd aan de naderende einddatum.

5.3 Silverstone Studio kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Silverstone Studio gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.

5.4 Silverstone Studio heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

6. Levering en levertijd

6.1 Silverstone Studio gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten en deelt de opdrachtgever de verwachte levertijd mee.

6.2 Bij het ontwerpen van een nieuwe website maakt Silverstone Studio eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Silverstone Studio. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn reageert op het basisontwerp, gaat Silverstone Studio ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Silverstone Studio over tot het voltooien van de volledige website.

6.3 Mocht Silverstone Studio onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Silverstone Studio alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Silverstone Studio een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

7. Nazorg

7.1 Wijzigingen aan de teksten worden éénmalig uitgevoerd mits binnen 7 werkdagen aangeleverd, gerekend vanaf de datum van aflevering website. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan de opdrachtgever doorberekend, tenzij er sprake is van een afgesloten onderhoudscontract ingaande uiterlijk op de 8^e werkdag na afleveringsdatum.

8. Onderhoudscontract

8.1 Per contract (looptijd 1 jaar) kan een van te voren afgesproken aantal uren door de opdrachtgever worden ingekocht t.b.v. onderhoud door Silverstone Studio aan een bestaande website. Indien de uren verbruikt zijn vervalt de geldigheid van onderhoudscontract. Indien het jaar verstreken is vervallen eventueel overgebleven uren waarvoor geen restitutie aangevraagd en verleend kan worden. Eventueel aanvullende extra uren worden berekend volgens het uurtarief.

8.2 Met onderhoud van de website wordt bedoeld het verzamelen, ordenen en verwerken van verkregen data van de opdrachtgever op bestaande pagina's van de website.

8.3 Uitbreidingen aan een website zoals toevoeging van extra pagina's, formulieren of andere webelementen of her-ontwikkeling en –design van een website worden niet beschouwd als onderhoudswerkzaamheden, ook niet indien een bestaande webpagina op een website op verzoek van de opdrachtgever dient te worden vervangen door een nieuwe pagina.

9. Overmacht

9.1 Silverstone Studio aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Silverstone Studio als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.

9.2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Silverstone Studio alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Silverstone Studio geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Silverstone Studio tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

10. Prijzen

10.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.

10.2 Wijzigingen in de tarieven worden door Silverstone Studio minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.

10.3 Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt het tarief van de Silverstone Studio vastgesteld aan de hand van een uurtarief.

10.4 In het tarief van Silverstone Studio is inbegrepen de kosten van secretariële werkzaamheden en telefoonkosten. Reistijd wordt ad 50% van het uurtarief doorberekend. Reis- en verblijfkosten worden gedeclareerd conform afspraken in de offerte. Voor alle offertes geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt

gebracht en dat bij dreigende overschrijding van meer dan 5% van het geoffreerde bedrag declaratie plaatsvindt na overleg met opdrachtgever.

11. Betaling

11.1 Vanaf het moment dat een overeenkomst voor het ontwerpen van een website wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Silverstone Studio is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 21 dagen na factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen.

11.2 De opdrachtgever dient 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Aanbetaling dient plaats te vinden binnen 10 dagen na ondertekening, op bankrekening 49.03.13.264 o.v.v. "Aanbetaling". Silverstone Studio houdt zich het recht voor om pas met haar werkzaamheden te beginnen nadat de aanbetaling is ontvangen.

11.3 De opdrachtgever dient na oplevering van de website het resterende verschuldigde bedrag te voldoen. Silverstone Studio stuurt hiertoe een factuur die binnen 21 dagen na factuurdatum dient te worden voldaan door de opdrachtgever.

11.4 Bij een onderhoudscontract voor een website wordt door Silverstone Studio aan de opdrachtgever elk jaar een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 21 dagen na factuurdatum het verschuldigde bedrag te voldoen.

11.5 In genoemde gevallen behoudt Silverstone Studio zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.

11.6 Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (21 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke. Wanneer er binnen 2 weken na het versturen van een aanmaning nog geen betaling verricht is, is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd aan Silverstone Studio over het openstaande bedrag.

11.7 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Silverstone Studio een aanmaning tot betaling verstuurd. Hierop is artikel 9.d onverminderd van toepassing. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.

11.8 Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Silverstone Studio hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan moet worden.

11.9 Indien Silverstone Studio abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Silverstone Studio het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.

11.10 Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Silverstone Studio heeft voldaan.

12. Copyright

12.1 Al het door Silverstone Studio vervaardigde materiaal mag niet zonder de uitdrukkelijke toestemming van Silverstone Studio, worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Silverstone Studio gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Silverstone Studio vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van het bedrijf dat bij Silverstone Studio een contract is aangegaan.

12.2 Het eigendom van door Silverstone Studio verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Silverstone Studio, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Silverstone Studio hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Silverstone Studio gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

12.3 Silverstone Studio behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Aansprakelijkheid

13.1 Voorzover Silverstone Studio bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Silverstone Studio weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Silverstone Studio op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Silverstone Studio of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Silverstone Studio.

13.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Silverstone Studio slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Silverstone Studio voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

13.3 De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Silverstone Studio kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

13.4 Silverstone Studio is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.

13.5 De opdrachtgever dient Silverstone Studio terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Silverstone Studio geleden schade.

14. Overdracht van rechten en verplichtingen

14.1 Silverstone Studio noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

15. Reclame

15.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Silverstone Studio, waarna Silverstone Studio deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Silverstone Studio binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".

15.2 Reclame schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

16. Wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden

16.1 Silverstone Studio behoudt zicht het recht voor deze algemene leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

16.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

16.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

17. Overig

17.1 Silverstone Studio zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Silverstone Studio.

17.2 Wanneer Silverstone Studio bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze webhosting provider stelt.

17.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Silverstone Studio zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.

17.4 Silverstone Studio is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

18. Geschillenregeling en toepasselijk recht

18.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Silverstone Studio en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

18.2 Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

18.3 Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Eindhoven aanhangig worden gemaakt. Behoudens bewijs van het tegendeel zijn terzake van door Silverstone Studio met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, de administratieve gegevens van Silverstone Studio beslissend. Met deze voorwaarden zijn alle voorgaande exemplaren vervallen. Deze voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Silverstone Studio: <http://www.silverstonestudio.nl>. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.